

## Ausgangslage

Studierende des Fachbereichs sehen sich in Bezug auf Studienorganisation, Studienalltag und Problembewältigung mit einer großen Heterogenität und Vielzahl von Anlaufstellen konfrontiert. Dies führt insb. bei Studienbeginn zu Unsicherheit und Orientierungsproblemen, welche den Beratungsbedarf der Studierenden zusätzlich erhöhen.

## Ziel

Das Beratungsangebot am Fachbereich soll übersichtlicher und bedarfsgerechter werden. Dadurch werden im Sinne der Studierenden Kommunikationswege verschlankt, Umwege reduziert und Frustrationen vermindert. Dies geschieht u.a. dadurch, dass erste, allgemeine Fragen an einer fächerübergreifenden, zentralen Anlaufstelle beantwortet werden.

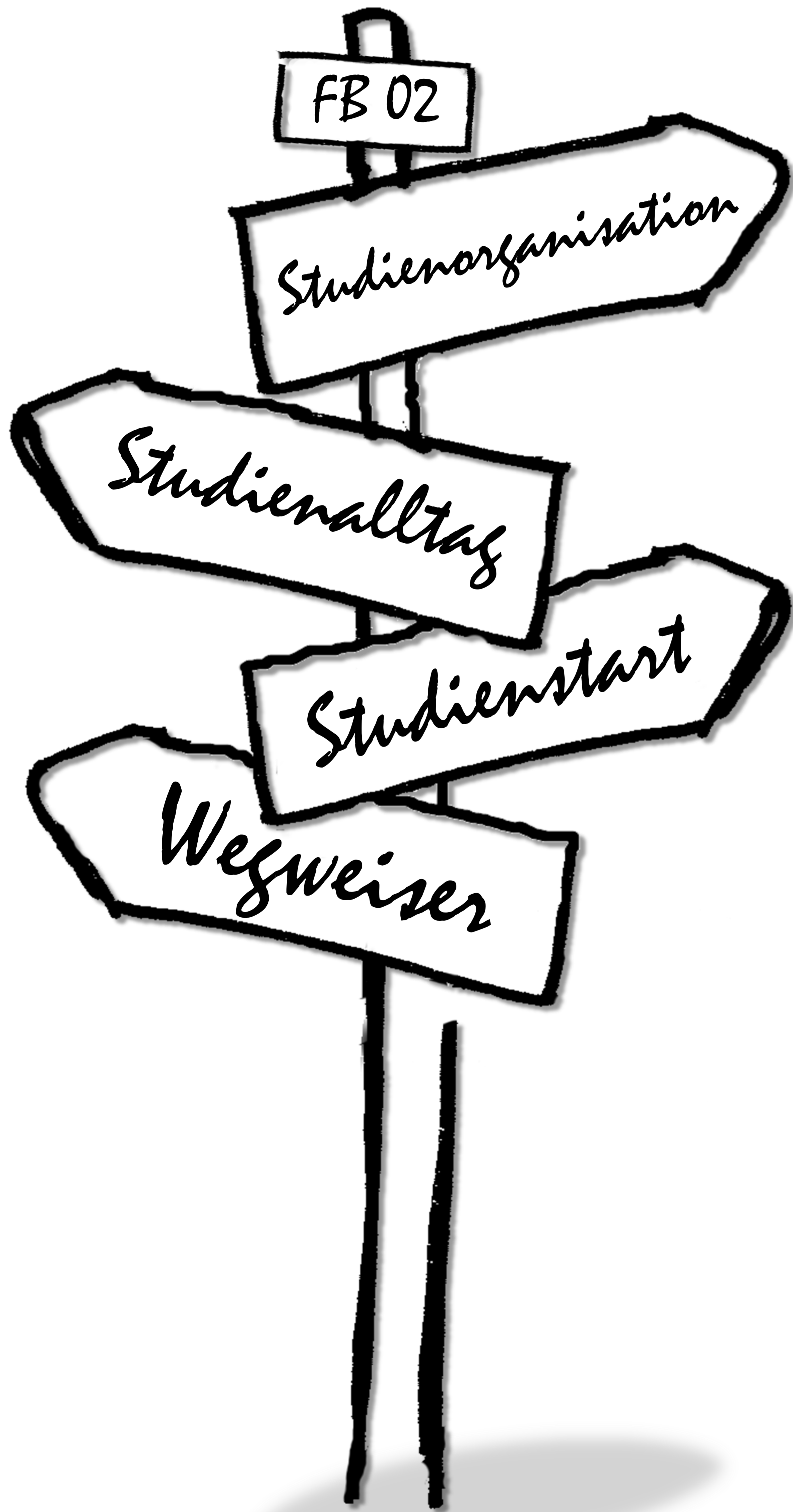


## Umsetzung

Um diese Ziele zu erreichen, wurde die fächerübergreifende Studienberatung „SoWi?So!“ eingerichtet. Sie stellt ein verbindendes Element zwischen den diversen Anlaufstellen der JGU dar und versteht sich als studienbegleitende Beratungsstelle in allen Studienphasen. Als solche erfüllt sie nicht nur eine Wegweiserfunktion, sondern etabliert ergänzend eine Vielzahl von eigenen Informations- & Beratungsangeboten.

## Herausforderungen | Ausblick

Zentrale Herausforderungen sind einerseits, die neu geschaffenen studienbegleitenden Beratungsstrukturen weiter zu etablieren und andererseits, die bestehenden und die neuen Beratungsangebote zu verzahnen. Dies soll zur Verbesserung und Professionalisierung der Studienberatung am FB 02 beitragen, sodass Studierende bei jeder Fragestellung schnell und sicher eine passende Antwort finden können.



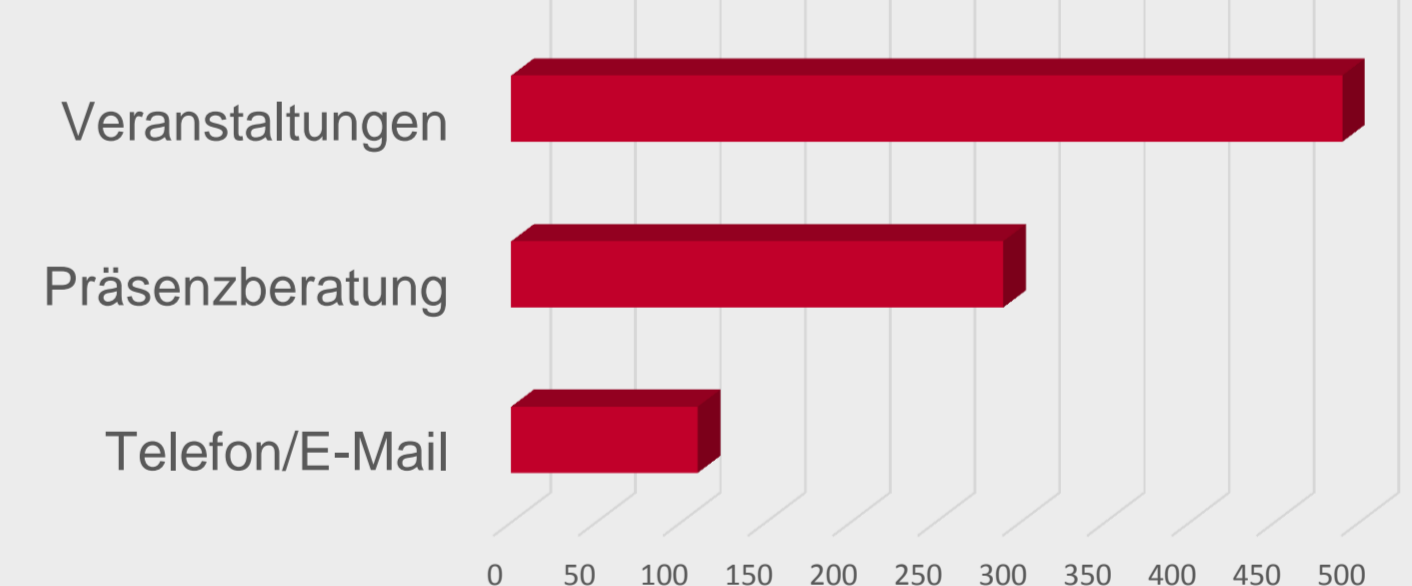
## Beratung

Die SoWi?So!-Studienberatung fungiert als Zwischeninstanz zwischen der Zentralen Studienberatung (ZSB) der JGU und den Studienfachberatungen der einzelnen Fächer. Die breiten Öffnungszeiten (28h pro Woche) bieten den Studierenden eine täglich erreichbare Anlaufstelle im Fachbereich, welche stets ein offenes Ohr für ihre Anliegen hat. Das bewusst niedrigschwellige Beratungsangebot ist auf verschiedenen Kanälen für die Studierenden verfügbar. Hierunter fallen persönliche Beratung, E-Mail-Beratung und Telefonberatung sowie proaktive Informationsberatung über verschiedene Plattformen, z.B. die SoWi?So!-Webseite und Auftritte in sozialen Netzwerken (teilweise in Planung).

### Konzept

- Leitprinzipien**
- Serviceorientierung und Transparenz
  - Vernetzung und Professionalität
- Ausrichtung**
- klientenzentriert
  - lösungs- und ressourcenorientiert

### Zahlen



### Begrüßungsmail

Die SoWi?So!-Mail ist der Erstkontakt des Fachbereichs mit seinen Studierenden. Ziel ist es, diesen durch die Weitergabe von relevanten Informationen (z.B. AnsprechpartnerInnen, Veranstaltungen, Modulhandbücher) eine erste Orientierung zu geben.



### Infoveranstaltungen

Die SoWi?So!-Veranstaltungen finden regelmäßig einmal im Semester statt. Diese proaktive Informationsweitergabe umfasst:

- Einführungsveranstaltung
- Prüfungsveranstaltung
- Übergang Bachelor-Master (in Planung)



### Webseite

Die SoWi?So!-Webseite ist die zentrale Onlineplattform für die Studierenden des Fachbereichs. Hier finden diese in gebündelter und übersichtlicher Form sowohl fächerübergreifende als auch fachspezifische Informationen für sämtliche Studienphasen.

